

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ZENIOO

Pour les personnes ayant réalisé un devis Zenioo ou ayant adhéré à l'un de nos contrats

· Dernière mise à jour : Septembre 2024 ·

1. OBJET

La S.A.S. Zenioo (ci-après, « **Zenioo** », « **nous** », « **la Société** » ou « **le Responsable du traitement** »), ayant son siège social situé au 6 Cours André Philip, 69100 Villeurbanne, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro SIRET 884 782 582 00016, courtier en assurances inscrit au registre des intermédiaires d'assurance (ORIAS) sous le numéro 200 058 79, doit être entendue, au sens du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (ci-après, « **RGPD** ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« **Loi Informatique et Libertés** »)- désignés ensemble sous le terme « **Lois applicables** » -, comme Responsable du traitement en ce qu'elle traite les données à caractère personnel des personnes ayant réalisé un devis ou ayant adhéré à l'un des produits qu'elle distribue.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer, de la façon la plus transparente possible, sur la manière dont Zenioo traite, collecte et conserve vos données à caractère personnel.

2. NOTIONS ESSENTIELLES

Au sens de la présente Annexe RGPD, il faut entendre par « **données à caractère personnel** », toute information qui permet de vous identifier, en tant que personne physique, directement ou indirectement.

Par exemple : le nom, le numéro de registre national, l'adresse.

Il faut entendre par « **traitement des données à caractère personnel** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

Par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Il faut entendre par « **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; en l'espèce, le Responsable du traitement est Zenioo.

Il faut entendre par « **sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Il faut entendre par « **tiers** », toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, qui sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

Enfin, il faut entendre par « **destinataire** », tout organisme qui reçoit la communication des données.

3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ? ET PAR QUEL(S) MOYEN(S) Y AVONS-NOUS ACCÈS ?

3.1 Catégories de données traitées

Pour la réalisation des finalités de traitement listées ci-après, Zenioo est amenée à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, adresse, numéro de téléphone, etc. ;
- Données bancaires : numéro de compte bancaire, etc. ;
- Données relatives à la situation économique : revenus, situation financière, montant des primes, etc. ;
- Données professionnelles : profession, domaine d'activité, catégorie socioprofessionnelle, etc. ;
- Données relatives à la situation familiale : régime matrimonial, composition du foyer, etc. ;
- Données reprises sur le contrat qui lie la personne concernée et l'assureur : référence du contrat, autorisation de prélèvement, etc. ;
- Toute autre donnée qui serait transmise volontairement par la personne concernée à Zenioo, ou son mandataire (ex : courtier, avocat) notamment par l'envoi de réclamations concernant les services et produits de Zenioo.

3.2 Données particulières

Par principe, Zenioo ne traite pas de catégories particulières de données à caractère personnel révélant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre appartenance syndicale, vos données génétiques, vos données biométriques, vos données de santé ou les données concernant votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle, sans votre consentement explicite.

3.3 Données à caractère non personnel

Il est possible que nous soyons également amenés à récolter des données à caractère non personnel.

Ces données sont qualifiées de données à caractère non personnel car elles ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne en particulier. Elles pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit.

En revanche, dans l'hypothèse où des données à caractère non personnel seraient combinées à des données à caractère personnel, de sorte qu'une identification des personnes concernées serait possible, ces données seront traitées comme des données à caractère personnel jusqu'à ce que leur rapprochement avec une personne particulière soit rendu impossible.

3.4 Données à caractère non personnel

Directe. La plupart des données à caractère personnel vous concernant sont collectées directement auprès de vous, notamment à travers des échanges d'e-mails ou autres formes de contact que vous pourrez avoir avec Zenioo avant la signature de votre contrat d'adhésion.

Indirecte. Il est également possible que certaines de vos données à caractère personnel nous soient communiquées indirectement, notamment par l'intermédiaire de votre courtier en assurance.

4. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? ET SUR QUELLE(S) BASE(S) LÉGALE(S) TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Bases légales	Finalités
<p>Art. 6, 1., b) RGPD : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un <u>contrat</u> entre Zenioo et la personne concernée ou à l'exécution de <u>mesures précontractuelles</u> prises à la demande de celle-ci.</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont traitées, notamment, pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La préparation et la conclusion de votre contrat d'adhésion ; • La gestion, le suivi et l'exécution de votre contrat d'adhésion, en ce compris son adaptation à vos besoins spécifiques ; • La gestion du paiement des cotisations ; • La rupture de votre contrat d'adhésion ; • Le traitement de vos réclamations concernant votre expérience avec Zenioo ; • L'octroi de conseils et devis en fonction de vos besoins en assurance.
<p>Art. 6, 1., c) RGPD : Le traitement est nécessaire au respect d'une <u>obligation légale</u> à laquelle Zenioo est soumise.</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'application de la réglementation prévue par le code monétaire et financier en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ; • La gestion des demandes d'exercice des droits.
<p>Art. 6, 1., f) RGPD : Le traitement est nécessaire aux fins des <u>intérêts légitimes</u> poursuivis par Zenioo.</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La réalisation d'études statistiques et actuarielles, dans notre intérêt légitime à améliorer et construire de nouveaux produits ; • La réalisation d'études statistiques et actuarielles, dans notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle ; • La gestion des demandes de contact ; • La lutte contre la fraude, dans notre intérêt légitime à éviter toute prise en charge injustifiée, de maintenir un niveau de cotisation adapté aux risques et d'engager, le cas échéant, des poursuites ; • La gestion des contentieux (amiables ou judiciaires), dans notre intérêt légitime à pouvoir nous défendre en cas de conflit entre Zenioo et vous ; • La fidélisation de la clientèle. <p><i>S'agissant des traitements se fondant sur cette base légale en particulier, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre vos droits et intérêts et ceux de Zenioo.</i></p>
<p>Traitements non-encore envisagés</p>	<p>Zenioo peut être amenée à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans la présente Annexe.</p> <p>Dans ce cas, vous serez contacté par nos soins avant toute réutilisation de vos données à caractère personnel pour vous informer des traitements non encore envisagés et vous donner la possibilité, le cas échéant, de les refuser.</p>

5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

5.1 Communication interne

L'accès à vos données à caractère personnel est strictement limité au sein de Zenioo aux seules personnes suivantes :

- Les membres habilités du service commercial de Zenioo ;
- Les membres habilités du service marketing et communication de Zenioo ;
- Tous les autres membres de Zenioo, si cela est strictement nécessaire à l'exécution de leurs tâches, et ce toujours sous le contrôle de Zenioo ;

5.2 Communication externe

Dans le cadre de nos activités et selon les finalités, il peut nous arriver de partager vos données à caractère personnel notamment avec :

- Aux assureurs, aux intermédiaires d'assurance et éventuellement à leurs sous-traitants, qui interviennent dans le cadre de l'exécution ou de la gestion de votre contrat, de la lutte contre la fraude ou de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- À nos prestataires intervenant dans le traitement de vos données, dans le strict cadre de leurs missions ;
- Au médiateur compétent et aux autorités légalement autorisées pour le traitement de vos réclamations ;
- Aux différentes autorités administratives de contrôle, notamment l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ;
- À toute personne intervenant au contrat d'adhésion, tels que des professionnels de santé, des médecins-conseils et des organismes sociaux lorsqu'ils interviennent dans le règlement des prestations.

Il est également possible que Zenioo soit tenue de divulguer certaines de vos données à caractère personnel à des tiers autorisés à en connaître, notamment lorsque des dispositions législatives, une décision de justice ou un ordre d'une autorité publique rendent cette communication nécessaire.

Il peut s'agir notamment d'une communication aux tiers suivants : autorité judiciaire ou gouvernementale, institution bancaire, services fiscaux, services de police, huissiers de justice, caisses d'allocation familiales, fonds sociaux, etc.

Aucune de vos données à caractère personnel n'est transférée à des pays tiers, situés en dehors de l'Union européenne ou à des organisations internationales. Si cela devait devenir le cas, nous nous engageons à prendre les mesures de sécurité appropriées afin de garantir un niveau de protection suffisant de vos données à caractère personnel. La description de ces mesures de sécurité peuvent vous être transmises, sur demande, par notre Délégué à la protection des données (ci-après, « **DPO** ») dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnel est strictement contrôlée par Zenioo et est conforme à sa Procédure de rétention des données, accessible sur simple demande.

7. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE AUTOUR DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat quant au traitement de vos données à caractère personnel, notamment pour :

- Éviter l'indisponibilité, la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée, de manière accidentelle ou illicite ;

- Rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité de ces mesures.

Zenioo met ainsi en œuvre des mesures de sécurité physique (sécurité des locaux) et logiques (sécurité des systèmes d'information) adaptés à la nature des données à caractère personnel et aux risques présentés par le traitement et notamment les catégories de données à caractère personnel traitées ainsi que des mesures de sécurité juridiques dans les contrats avec les sous-traitants et les autres destinataires.

Afin de déterminer le niveau de sécurité approprié et les mesures à mettre en œuvre, Zenioo prend en compte l'ensemble des éléments suivants :

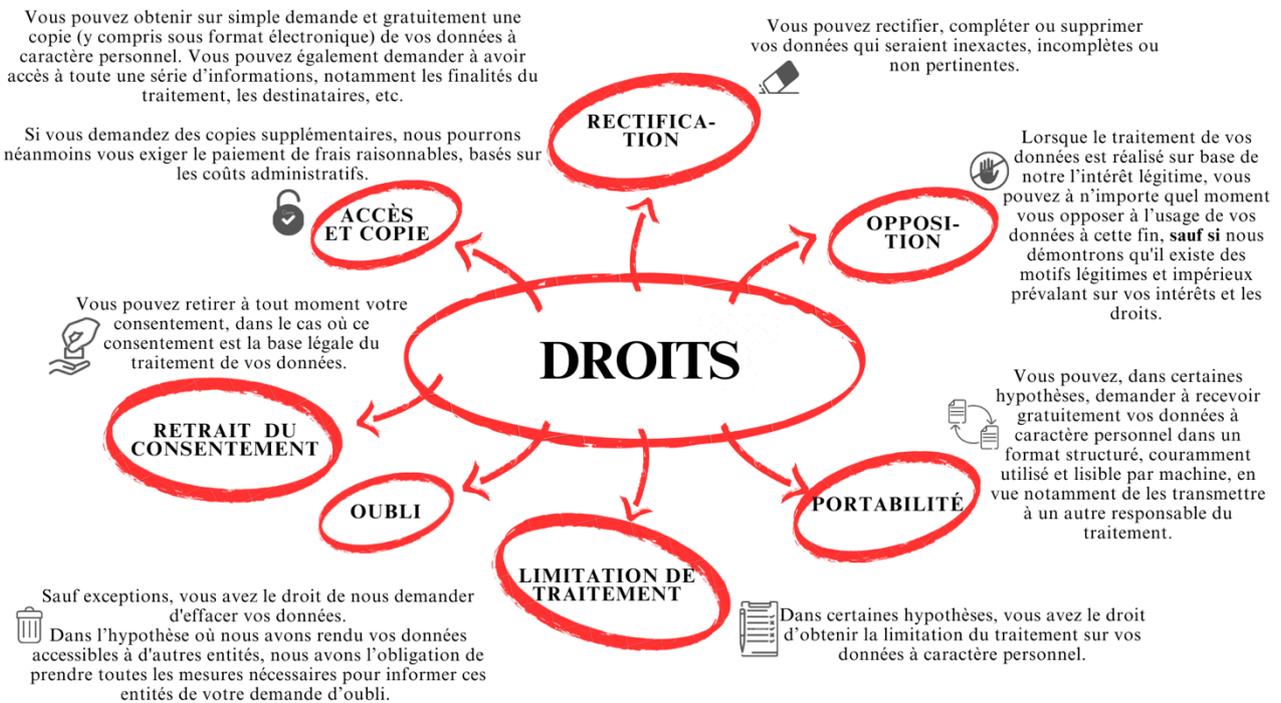
- L'état des connaissances et les coûts de mise en œuvre ;
- La nature, la portée, le contexte et les finalités du traitement ;
- Les risques dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes concernées.

Dans l'éventualité improbable et malheureuse où vos données à caractère personnel devaient être compromises en raison d'une violation de la sécurité, nous nous engageons à agir rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et à prendre les mesures de remédiation adéquates.

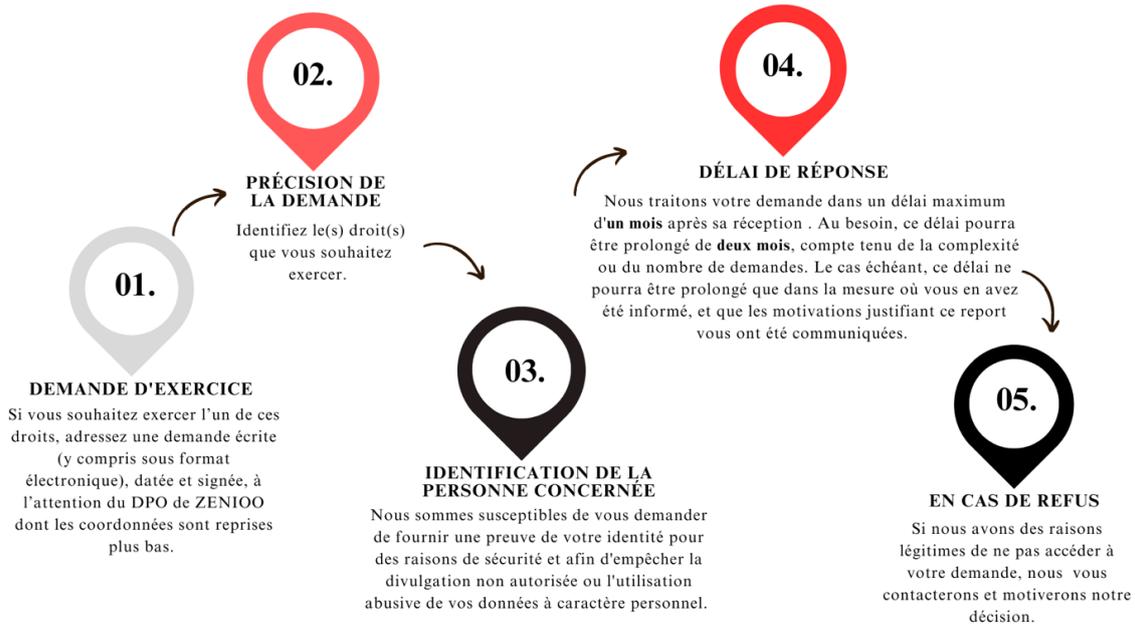
Si nécessaire, conformément aux Lois applicables, nous vous informerons de cet incident.

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

En tant que personne concernée par le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant l'accès et le contrôle de vos données à caractère personnel, notamment :



Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits :



9. QUESTIONS, RÉCLAMATIONS OU PLAINTES

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Annexe, il vous est conseillé de prendre contact avec la DPO de Zenioo :

DPO de Zenioo
6 Cours André Philip
69100 Villeurbanne
dpo@Zenioo.com

En outre, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80 715
75 334 Paris CEDEX 07
+33 1 53 73 22 22

Vous pouvez également faire votre demande en ligne sur le site web de la CNIL (www.cnil.fr).

Enfin, vous avez la possibilité de porter plainte devant les juridictions nationales compétentes.

10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Nous publierons les modifications directement sur notre site web, les dates de révision les plus récentes figurant sur la présente page.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique afin de vous tenir à jour sur la manière dont nous traitons

