

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ZENIOO

Pour les utilisateurs du site web : [www.zenioo.com](http://www.zenioo.com)

· Dernière mise à jour : Septembre 2024 ·

## 1. OBJET

La S.A.S. Zenioo (ci-après, « **Zenioo** », « **nous** », « **la Société** » ou « **le Responsable du traitement** »), ayant son siège social situé au 6 Cours André Philip, 69100 Villeurbanne, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro SIRET 884 782 582 00016, courtier en assurances inscrit au registre des intermédiaires d'assurance (ORIAS) sous le numéro 200 058 79, doit être entendue, au sens du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (ci-après, « **RGPD** ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« **Loi Informatique et Libertés** »)- désignés ensemble sous le terme « **Lois applicables** » -, comme Responsable du traitement en ce qu'elle traite les données à caractère personnel des utilisateurs du site web [www.zenioo.com](http://www.zenioo.com) (ci-après, le « site web »).

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer, de la façon la plus transparente possible, sur la manière dont Zenioo traite, collecte et conserve vos données à caractère personnel.

## 2. NOTIONS ESSENTIELLES

Au sens de la présente Politique, il faut entendre par « **données à caractère personnel** », toute information qui permet de vous identifier, en tant que personne physique, directement ou indirectement.

*Par exemple : le nom, le numéro de registre national, l'adresse, la composition de ménage, des évaluations, des certificats médicaux, l'appartenance à un syndicat.*

Il faut entendre par « **traitement des données à caractère personnel** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

*Par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.*

Il faut entendre par « **Personne concernée** », « **Utilisateurs** » ou également « **vous** », toute personne dont les données à caractère personnel sont traitées à travers le site web.

Il faut entendre par « **Responsable du traitement** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; en l'espèce, le Responsable du traitement est Zenioo.

Il faut entendre par « **sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Il faut entendre par « **tiers** », toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous

l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, qui sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

Enfin, il faut entendre par « **destinataire** », tout organisme qui reçoit la communication des données.

## 3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ? ET PAR QUEL(S) MOYEN(S) Y AVONS-NOUS ACCÈS ?

### 3.1 Catégories de données traitées

Nous vous garantissons que les données collectées au travers de notre site web sont adéquates, pertinentes et proportionnelles à ce qui est nécessaire au regard de nos finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Dans le cadre de nos activités de traitement au travers du site web, nous sommes amenés à traiter les données à caractère personnel suivantes :

- Vos données d'identification personnelle, notamment vos nom(s), prénom(s), adresse et numéro de téléphone ;
- Vos données d'identification électronique, notamment votre adresse e-mail et adresse IP ;
- Vos données professionnelles, notamment les coordonnées de votre entreprise, votre numéro ORIAS, l'adresse de votre cabinet, les informations relatives à votre candidature ;
- Vos données de navigation, notamment le type de navigateur, le moment, la fréquence et la durée d'utilisation ;
- Toute donnée que vous nous auriez communiquée, notamment via les formulaires que vous auriez complétés directement sur notre site web.

### 3.2 Catégories particulières de données à caractère personnel

En principe, nous ne traitons pas de *catégories particulières* de données à caractère personnel ni de données à caractère personnel relatives aux *condamnations pénales et aux infractions*, au sens des articles 9 et 10 du RGPD.

### 3.3 Données à caractère non personnel

Il est possible que nous soyons également amenés à récolter des **données à caractère non personnel**, c'est-à-dire des données ne permettant pas d'identifier directement ou indirectement une personne en particulier. Elles pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit, par exemple pour améliorer notre site web, les produits et services proposés ou les publicités du responsable du traitement.

Dans l'hypothèse où des données à caractère non personnel seraient combinées à des données à caractère personnel, de sorte qu'une identification des personnes concernées serait possible, ces données seront traitées comme des données à caractère personnel jusqu'à ce que leur rapprochement avec une personne particulière soit rendu impossible.

### 3.4 Méthodes de collecte

À travers le site web, nous collectons directement vos données à caractère personnel via différentes méthodes et notamment à travers le formulaire de prise de rendez-vous ou de demande d'ouverture de code Zenioo.

Certaines données à caractère personnel sont collectées automatiquement avec l'apposition de cookies. Pour plus d'informations au sujet du traitement de vos données personnelles via le dépôt de cookies, nous vous renvoyons vers notre Politique Cookies.

## 4. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? SUR QUELLES BASES LÉGALES ?

Bases légales	Finalités
<p><b>Art. 6, 1., a) RGPD</b> : L'utilisateur a <u>consenti</u> au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'amélioration de nos services par l'analyse de l'utilisation du site web afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de notre site, et de nos services (à travers nos cookies) ;</li> <li>• L'envoi de newsletters relatives à ZePodcast.</li> </ul>
<p><b>Art. 6, 1., b) RGPD</b> : Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un <u>contrat</u> auquel l'utilisateur est partie ou à l'exécution de <u>mesures précontractuelles</u> prises à la demande de celui-ci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion des services que nous proposons à travers le site web, notamment mais sans s'y limiter, la gestion des Zenioo Coaching ;</li> <li>• La gestion et ouverture des codes Zenioo pour les Utilisateurs désireux de devenir partenaires ;</li> <li>• La gestion de vos réclamations.</li> </ul>
<p><b>Art. 6, 1., c) RGPD</b> : Le traitement est nécessaire au respect d'une <u>obligation légale</u> à laquelle le responsable du traitement est soumis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion de vos demandes d'exercice de droit.</li> </ul>
<p><b>Art. 6, 1., f) RGPD</b> : Le traitement est nécessaire aux fins des <u>intérêts légitimes</u> poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion de la sécurité, des accès et du bon fonctionnement de notre site web ; <i>Zenioo a un intérêt légitime à garantir la sécurité de l'information et le bon fonctionnement de son site web en surveillant notamment les accès au site web.</i></li> <li>• La réalisation de statistiques commerciales et d'études de risques ; <i>Zenioo a un intérêt légitime à réaliser des statistiques à partir de vos données, afin d'améliorer et construire de nouveaux produits.</i></li> <li>• La gestion de vos demandes de contact ; <i>Zenioo a un intérêt légitime à gérer les demandes de contact qu'elle reçoit, afin d'y répondre au mieux et de fidéliser sa clientèle ou attirer de nouveaux prospects.</i></li> <li>• La gestion de vos candidatures ; <i>Zenioo a un intérêt légitime à gérer au mieux les candidatures qu'elle reçoit, afin d'engager en connaissance de cause et de répondre aux candidats non retenus.</i></li> </ul> <p><b>Dans tous les cas, ces intérêts légitimes sont proportionnés par rapport au respect de vos droits et libertés.</b></p>
<p><b>Traitements non-encore envisagés</b></p>	<p>Zenioo peut être amenée à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans la présente Politique.</p> <p>Dans ce cas, vous serez contacté par nos soins avant toute réutilisation de vos données à caractère personnel pour vous informer des traitements non encore envisagés et vous donner la possibilité, le cas échéant, de les refuser.</p>

## 5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

### 5.1 Communication interne

L'accès aux données à caractère personnel est strictement limité aux personnes au sein de Zenioo y étant expressément habilitées. L'accès aux données ne se fera que dans la limite de l'exercice de leurs fonctions. Ces accès aux données à caractère personnel seront contrôlés et sécurisés par Zenioo directement.

Dès lors, peuvent avoir accès à vos données et dans la limite de leurs attributions respectives :

- La direction générale de Zenioo ;
- Les membres habilités du service de comptabilité de Zenioo ;
- Les membres habilités du service informatique de Zenioo ;
- Les membres habilités du service juridique de Zenioo ;
- Les membres habilités du service marketing de Zenioo ;
- Les membres habilités du service formation et communication de Zenioo.

### 5.2 Communication externe

Dans le cadre de ses activités commerciales, ZENIOO est susceptible de communiquer certaines de vos données à caractère personnel à des destinataires ne faisant pas partie de son organisation interne.

En toutes hypothèses, nous transmettons vos données uniquement à des entreprises que nous avons contrôlées et qui respectent pleinement toutes les règles de protection des données mentionnées dans la présente Politique.

Dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données avec les destinataires suivants, dans la limite de leurs attributions :

- L'hébergeur du site web de Zenioo ;
- Les partenaires contractuels de Zenioo, tels que les assureurs ainsi que les intermédiaires d'assurance et éventuellement leurs sous-traitants ;
- Les sous-traitants de Zenioo, tels que le prestataire informatique ou le prestataire de signature électronique ;
- Les sous-traitants secondaires de Zenioo ;
- Les fournisseurs de Zenioo ;
- Les éditeurs de cookies tiers concernant les données qu'ils collectent (voir Politique cookies) ;
- Le médiateur compétent ainsi que les autorités légalement autorisées pour le traitement de vos réclamations ;
- Les personnes intervenant au contrat, tels que des professionnels de santé, des médecins-conseils et des organismes sociaux lorsqu'ils interviennent dans le règlement des prestations.

Il est également possible que Zenioo soit tenue de divulguer certaines de vos données à caractère personnel à des tiers autorisés à en connaître, notamment lorsque des dispositions législatives, une décision de justice ou un ordre d'une autorité publique rendent cette communication nécessaire.

Il peut s'agir notamment d'une communication aux tiers suivants : autorité judiciaire ou gouvernementale, institution bancaire, services fiscaux, services de police, huissiers de justice, secrétariat social, caisses d'allocation familiales, fonds sociaux, etc.

Aucune de vos données à caractère personnel n'est transférée à des pays tiers, situés en dehors de l'Union européenne ou à des organisations internationales. Si cela devait devenir le cas, nous nous engageons à prendre les mesures de sécurité appropriées afin de garantir un niveau de protection suffisant de vos données à caractère personnel. La description de ces mesures de sécurité peuvent vous être transmises, sur demande, par notre Délégué à la protection des données (ci-après, « **DPO** ») dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

## 6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnel est strictement contrôlée par Zenioo et est conforme à sa Procédure de rétention des données, accessible sur simple demande.

## 7. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE AUTOUR DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat quant au traitement de vos données à caractère personnel, notamment pour :

- Éviter l'indisponibilité, la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée, de manière accidentelle ou illicite ;
- Rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité de ces mesures.

Zenioo met ainsi en œuvre des mesures de sécurité physique (sécurité des locaux) et logiques (sécurité des systèmes d'information) adaptés à la nature des données à caractère personnel et aux risques présentés par le traitement et notamment les catégories de données à caractère personnel traitées ainsi que des mesures de sécurité juridiques dans les contrats avec les sous-traitants et les autres destinataires.

Afin de déterminer le niveau de sécurité approprié et les mesures à mettre en œuvre, Zenioo prend en compte l'ensemble des éléments suivants :

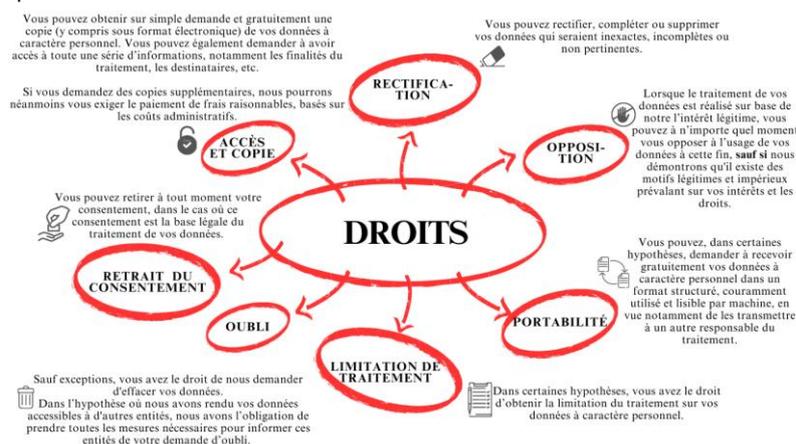
- L'état des connaissances et les coûts de mise en œuvre ;
- La nature, la portée, le contexte et les finalités du traitement ;
- Les risques dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes concernées.

Dans l'éventualité improbable et malheureuse où vos données à caractère personnel devaient être compromises en raison d'une violation de la sécurité, nous nous engageons à agir rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et à prendre les mesures de remédiation adéquates.

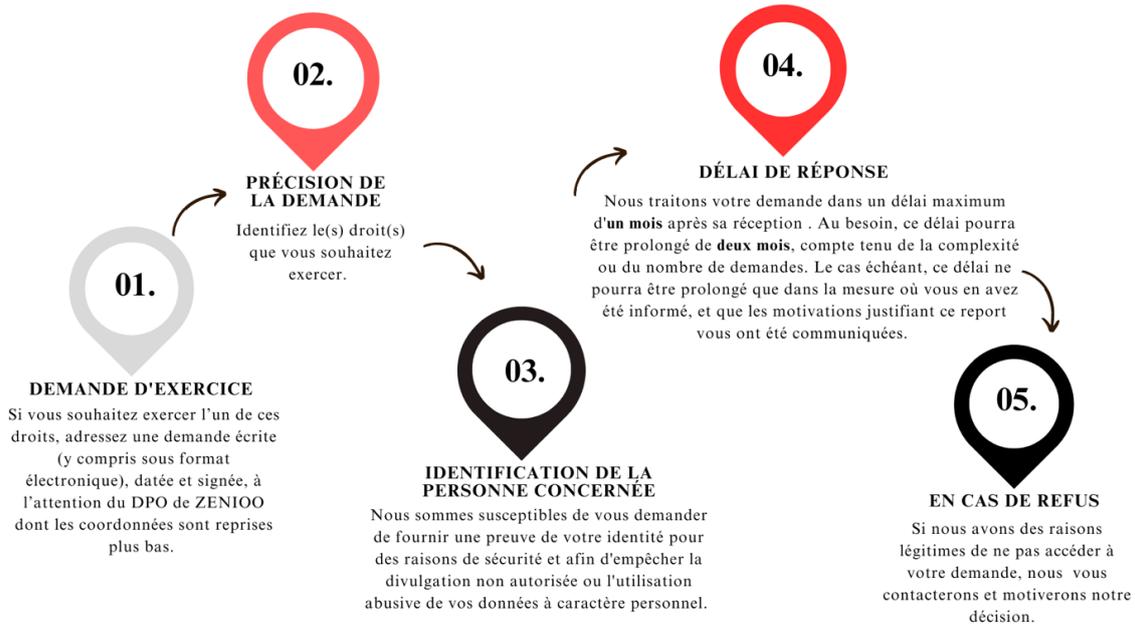
Si nécessaire, conformément aux Lois applicables, nous vous informerons de cet incident.

## 8. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

En tant que personne concernée par le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant l'accès et le contrôle de vos données à caractère personnel et le contrôle de vos données à caractère personnel, notamment :



Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits :



## 9. QUESTIONS, RÉCLAMATIONS OU PLAINTES

Pour toute question ou réclamation relative à la présente Politique, n'hésitez pas à nous contacter :

**DPO de Zenioo**  
6 Cours André Philip  
69100 Villeurbanne  
[dpo@Zenioo.com](mailto:dpo@Zenioo.com)

En outre, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française :

**Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80 715  
75 334 Paris CEDEX 07  
+33 1 53 73 22 22

Vous pouvez également faire votre demande en ligne sur le site web de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Enfin, vous avez la possibilité de porter plainte devant les juridictions nationales compétentes.

## 10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Nous publierons les modifications directement sur notre site web, les dates de révision les plus récentes figurant sur la présente page.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique afin de vous tenir à jour sur la manière dont nous traitons

