

STAGE : Technico-commercial assurance emprunteur (H/F)

Lieu de travail : Villeurbanne / Lyon Tête d'Or

Type de contrat : Stage

Durée du stage : 4 à 6 mois à partir du 1er mars 2025 (modulable)

Zenioo est un courtier grossiste en assurance de personnes, situé à Lyon. Spécialisé dans l'accompagnement des courtiers, nativement digital, Zenioo propose un écosystème complet dédié à leur performance commerciale, avec des offres sur des marchés tels que la santé, l'emprunteur, le cyber, la prévoyance et la formation.

Depuis 5 ans, Zenioo est 100 % dédié au courtage de proximité et est, à ce titre, devenu un acteur incontournable du marché de l'assurance de personnes.

Rejoins une aventure en pleine croissance !

Tu veux intégrer une entreprise à taille humaine où chaque jour apporte de nouveaux projets ?

Où tes idées, ton énergie et ton engagement auront un impact réel et mesurable ?

Nous recherchons un(e) stagiaire, motivé(e) et prêt(e) à s'investir dans le développement du service assurance emprunteur de Zenioo.

Tu seras accompagné(e) par l'équipe « Resilizen » composée de 4 personnes au siège. Tu seras également en contact direct avec nos courtiers et assurés.

> Tes missions :

Tu seras au cœur de notre stratégie de développement et tu contribueras activement à :

- **Construire des relations durables** avec nos clients et partenaires, en répondant à leurs questions et en assurant leur satisfaction.
- **Accompagner des distributeurs :**
 - ↳ Accompagner les distributeurs pendant et après-vente en répondant à leurs questions sur le process et les produits,
 - ↳ Créer une relation de confiance pérenne avec les distributeurs de son périmètre,
 - ↳ Répondre aux questions techniques en assurance de prêt.
- **Gérer les déliations bancaires :**
 - ↳ Envoi des dossiers de substitutions en recommandé,
 - ↳ Suivi et relance des dossiers,
 - ↳ Etablissement des avenants aux certificats d'assurance,
 - ↳ Accompagner et rassurer les clients finaux tout au long de ces étapes.



> Ce que nous recherchons chez toi

- Tu es actuellement en formation BTS, bachelor, licence ou master de commerce, gestion (Bac+2 à Bac+5) en université ou école.
- Tu as **le sens du relationnel**, tu es à l'aise pour échanger avec des clients, même au téléphone.
- Tu es **curieux (se)**, tu as envie d'apprendre un métier dans le domaine du courtage et de la finance.
- Tu es **motivé(e), dynamique** et toujours prêt(e) à relever un défi.
- **Tu sais être réactif(ve)**, t'adapter avec aisance à des situations variées et te remettre en cause pour progresser.

> Ce que nous t'offrons

- Un stage dans une entreprise en pleine croissance, où tu pourras apprendre et évoluer.
- **Un accompagnement et une montée en compétences** : nous te guidons et t'accompagnons pour que tu deviennes un(e) pro de l'assurance de prêt et de la relation client.
- **Un package** incluant une indemnité de stage et des tickets restaurant.
- **Un environnement agréable** : une situation assez centrale face au Parc de la Tête d'Or et à proximité du quartier des Brotteaux, avec des locaux desservis par tramways (lignes 1 et 4) et métros (lignes A et B).
- Possibilité de poursuivre avec **un contrat en alternance**.

Motivé(e) pour démarrer une aventure passionnante avec nous ?

Envoie vite ton CV et une lettre de motivation à : lucile.cornollier@zenioo.com